

شروط وأحكام خدمة الدفع عن طريق الهاتف المحمول

- تسهيل:** يتضمن هذا الطلب شروط وأحكام استخدام خدمة الدفع عن طريق الهاتف المحمول، والتي بموجبها يستطيع المستخدم فتح حساب هاتف محمول لدى البنك للتعامل عليه سواء بالإيداع، السحب أو التحويل الإلكتروني للأموال عن طريق الهاتف المحمول، ويودع بالحدود المسموحة (وحدات النقود الإلكترونية) بمقدار ما أودعه المستخدم في حساب هاتفه المحمول لدى البنك ومن ثم يتعين على المستخدم قراءة كافة شروط وأحكام استخدام الخدمة بدقة وعناية قبل التوقيع.
- تعريفات:**
 - البنك:** يقصد به بنك الشركة المصرفية العربية الدولية | SAIB Bank و تجزئة فروع.
 - رصيدي:** يقصد بها شركة رصيدي للمدفوعات الإلكترونية (ش.م.م).
 - حساب الهاتف المحمول:** يقصد به حساب الهاتف المحمول الذي يفتح للمستخدم عن طريق الهاتف المحمول، والبنك المصرى من خلال فتح فروع أو أحد مقدمي الخدمة المعتمدين لدى البنك ويتم من خلاله عمليات الإيداع والتحويل والسحب الخاصة باستخدام الخدمة.
 - الهاتف المحمول:** يعني أي هاتف محمول متوافق مع أي من شبكات الهاتف المحمول العاملة بجمهورية مصر العربية أو أي أجهزة أخرى متوافقة مع هذه الخدمة وتلك الشبكات.
 - مقدم الخدمة:** هو أي من المنشآت التي يتعاقد معها البنك لتقديم الخدمات محل هذا الطلب للمستخدم والخدمة المصرح له من البنك.
 - المستخدم / مستخدم الخدمة:** هو الشخص الطبيعي المشترك في خدمة الدفع عن طريق الهاتف المحمول بشرطه بإثباته خط هاتف محمول وتوقيع عليه هذا الطلب الخاص.
 - خدمة الدفع عن طريق الهاتف المحمول:** هي خدمة دفع الأموال عن طريق الهاتف المحمول المقدمة من البنك لموضوع هذا الطلب، وبموجبها يتم فتح حساب هاتف محمول للعميل لدى البنك للتعامل عليه سواء بالإيداع و/أو السحب و/أو التحويل الإلكتروني للأموال عن طريق الهاتف المحمول ، ويودع بالحساب رصيدي الكتروني (وحدات النقود الإلكترونية) بمقدار ما أودعه العميل في حساب هاتفه المحمول لدى البنك أو مقدمي الخدمة المعتمدين.
 - وحدات النقود الإلكترونية:** تعني وحدات الكترونية ذات قيمة نقدية تعادل كل وحدة جنيه مصري فقط دون غيره من العملات الأخرى تصدر عن البنك بشرطه استلام البنك قيمة من النقد لا تقل عن قيمة وحدات النقود الإلكترونية التي يصدرها البنك وتقبل استبدالها إلى الجنيه المصري.
 - الرصيد الإلكتروني:** يقصد به الرصيد الدائن من وحدات النقود الإلكترونية لحساب الهاتف المحمول والناشئة عن عمليات الإيداع و السحب التي تمت بمرافقة العميل على حساب الهاتف المحمول وهذا الرصيد الإلكتروني قابل للتحويل إلى أي من العملاء الآخرين و/أو مقدمي الخدمة ، كما يمكن استخدامه كوسيلة سداد للديون المعجل عنها من قبل البنك.
 - الشروط والأحكام:** هي كل الشروط والأحكام الخاصة بخدمة الدفع عن طريق الهاتف المحمول والمخصوص عليها ضمن هذا الطلب، وأوصى أن تعديلات لاحقة قد تطرأ عليها.
 - كود التفعيل:** هوالكود الخاص بتفعيل الخدمة، يقوم البنك بإرساله بواسطة رسالة قصيرة علي هاتف المستخدم.
 - M-PIN:**الرقم السري الخاص بالخدمة و يتم إنشاؤه بواسطة المستخدم عند الدخول أول مرة و قابل للتغيير من قبل المستخدم و يتم استخدامه عند إجراء أي معاملة من خلال التطبيق.
 - وسائل الاتصال التي سيتم من خلالها التواصل مع المستخدم:** أي وسيلة مناسبة بإراها البنك أو رصيدي رقم وليس الحصر (على صفحة وسائل الإعلام الجماعية الرسمية للبنك أو رصيدي، موقع البنك أو رصيدي الرسمي، عن طريق الرسائل القصيرة) و تكون باللغة العربية و/أو الإنجليزية.
- آلية تقديم الخدمة:**

يتم تقديم الخدمة عن طريق الاشتراك في الخدمة وبشروطه استيفائه باقي الشروط الأخرى، واستكمال إجراءات دفع حساب الهاتف المحمول وبعد التحقق من هويته من قبل شركة رصيدي ، سيتم تفعيل خدمة الدفع عن طريق الهاتف المحمول من خلال منح المستخدم كود تفعيل الخدمة بإرساله بواسطة رسالة قصيرة علي هاتف المستخدم ، وعلى المستخدم إنشاء رقم سري خاص به (M-PIN) وذلك عند أول استخدام للخدمة، ويجب أن يتكون من ٦ ارقام و يلتزم بالتحفاظ على سرية هذا الرقم على مسؤوليته الشخصية و يلتزم العميل بإدخال الرقم السري بطريقة صحيحة حيث أن يوجد حد أقصى للرقم السري و في حالة توقف الخدمة بسبب إدخال الرقم السري بطريقة غير صحيحة أكثر من مرة فعليه الانتظار بخدمه العملاء و يحق للعميل أن يتعامل على رصيده الإلكتروني من خلال إيداع أو سحب مبالغ سواء عن طريق مقدمي الخدمة و/أو فروع رصيدي ، وأيضا تحويل مبالغ مالية من رصيده الإلكتروني لعملاء و/أو مقدمي الخدمة المعتمدين بحيث يجوز لأي من هؤلاء سحبها أو إضافتها إلى رصيده الإلكتروني ، وإيداع أو سحب مبالغ من كافة ماكينات الصراف الآلي (تتيح خاصية السحب بدون بطاقة و تحمل شعار "ميزا") وكذلك كود الكاش من المحلات التجارية و سداد الفواتير والنسئ من خلال التطبيق الخاص بهذه الخدمة و التحويل من محفظة ذكية إلى محفظة ذكية أخرى وما يتجدد من خدمات أخرى، في ضوء المحددات الموضوعة من قبل البنك و البنك المركزي في ذلك الشأن و يحق للمستخدم أن يستخد من أي من الوسائل الإلكترونية المتاحة لتقديم الخدمة فيما يتعلق بحساب الهاتف المحمول فقط و دون أي من حساباته الأخرى التي تكون مفتوحة لدى البنك والتي تخضع للقواعد المصرفية العامة المعمول بها لدى البنك و في حالة رغبة المستدخدم في تغيير رقم خط الهاتف المحمول المرتبط بحساب الهاتف المحمول يلتزم المستخدم بإخطار شركة رصيدي فورا بحيث لا يستخد الخدمة في أي وقت إغلق حساب الهاتف المحمول و استرداد الرصيد النقدية التي تقابل رصيده الإلكتروني الدائن وذلك بتوجه مستخدم الخدمة إلى أحد فروع شركة رصيدي لسحب كامل رصيده المتبقي أول ثم يقوم بتفعيل على طلب الغلق المحفظة الذكية و تقديم أصل مستند الشخصية للتأكد من شخصية مستخدم الخدمة و تتم عملية الإغلاق ووقف الخدمة في خلال ١٥ يوم عمل من استلام الطلب والإغلاق و لا يحق لمستخدم خدمة مطالبة البنك أو شركة رصيدي أو الرجوع عليه بوجود رصيدي متبقي بعد مرور الفترة المذكورة و دون أدنى مسؤولية على البنك.

استخدام الخدمة :

- فور توقيع المستخدم على استخدام الخدمة أو الانتفاع بها على المستخدم وحده دون غيره، ويلتزم المستخدم في جميع الأوقات بعدم الإسهام أو تمكين أي شخص آخر من استخدامها أو الانتفاع بها.
- يتعين على مستخدم أن يظهر و يقرم للبنك و/أو مقدمي الخدمة المعتمدين و/أو شركة رصيدي إثباتا هاتفيا لشخصيته عند إجراء عمليات السحب أو الإيداع و لايجب لأي مستخدم أن يودع أية مبالغ في حسابات هاتف محمول تكون باسمه عملاء غير.
- يجب للبنك وفقا لمطابق تقريره إيقاف الخدمة عن المستخدم أو إلغاؤها و ذلك في حالة استخدام للخدمة وبالمخالفة لى من شروط وأحكام خدمة الدفع عبر الهاتف المحمول أو بالمخالفة لأي من القوانين واللائحة الواجبة التطبيق.
- يجب للبنك تقييد أو إغلاق حساب العميل في أي وقت حسب الاقتضاء إذا كان ذلك مطلوبوا بموجب القانون أو القوانين الدولية و إذا كان لدى البنك أسباب معقولة أو مبررة لاحتفال العميل أو استخدامه الحساب لغرض غير مشروع أو غير لائق أو بما يخالف القوانين السارية أو بما يخالف شروط وأحكام الحسابات المصرفية المطبقة بالبنك، كما يجوز للبنك أيضا تجميد أو إغلاق الحساب في حالة كون العميل ضحية للاحتيال أو سرقة الهوية من أجل تخفيض المخاطر المحتملة.
- يجب للبنك أن يحدد أو يوقف تشغيل الحساب أو يغلق الحساب وأن يرفض أي من المعاملات المصرفية إذا كان صاحب الحساب مثلا ياي من شروط وأحكام هذا الطلب أو إذا كانت قدمت تعليمات غامضة أو متناقضة أو غير مقبولة من البنك أو إذا شك البنك في وجود حالات غش أو عدم قانونية أو مشروعية في أي معاملة ، كما يجوز للبنك أن يبلغ عن أي عمليات غسل أموال أو معاملة مشكوك فيها أو غير قانونية إلى الحساب إلى السلطات الرقابية بجمهورية مصر العربية أو بالخارج حيث يلتزم البنك بجميع قوانين مكافحة غسل الأموال ونظمها السارية ويجوز له وفقا لتقريره الخاص أن يطالب بتعويض أو معلومات إضافية من صاحب الحساب وأن يقدم تلك المعلومات والتفاصيل إلى السلطات المعنية وفي تلك الحالات لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن التزام عن تأخير تنفيذ أي معاملة إذا لم تقدم المعلومات المطلوبة من قبل صاحب الحساب في الموعد المطلوب.
- يلتزم المستخدم بالمحافظة على رقمه السري وإبلاغه في جميع الأوقات تحت مسؤوليته الشخصية، وتبعا لذلك سوف يكون العميل وحده مسئول عن الإفشاء في من البيانات أو المعلومات المتعلقة به أو بأي من حساباته إذا كان ذلك الإفشاء ناشئا عن خطأ أو تقصير أو إهمال في المحافظة على رقمه السري الخاص به دون أدنى مسؤولية على البنك.
- في حالة قرر المستخدم إيقاف خط الهاتف المحمول المرتبط بحسابه على هاتفه المحمول سوف يفقد شرا أساسيا باعتباره مستخدم للخدمة وبالتالي فإنه سوف يفقد تلقائيا حقه في الانتفاع بالخدمة من خلال الهاتف المحمول التي تم إيقافه.
- يقر المستخدم بمسؤوليته عن جميع المعاملات وكافة العمليات التي تتم على حساب الهاتف المحمول المرتبط بالخدمة وباستخدام رقمه السري وسوف تكون دفاتر البنك وسجلاته حجة على المستخدم.
- والغير
- لن يكون البنك و/أو شركة رصيدي مسئولا عن أي خسائر أو أضرار قد تحدث للمستخدم بسبب سوء أو إساءة استخدامه للخدمة أو نتيجة لأي خطأ برتكيه أو نتيجة أي خلل قد يحدث للخدمة بسبب خطأ أو لعدم كفاية رصيدي حساب الهاتف المحمول أو لأي سبب آخر قد يكون للمستخدم دخل فيه ولن يكون البنك و/أو شركة رصيدي مسئولا عن أي خلل في شبكات الاتصالات و يقر بعدم مسؤولية البنك و/أو شركة رصيدي و تحملته أية تكاليف أو اعباء قد تحدث نتيجة انقطاع الخدمة بشبكة الانترنت/الهاتف المحمول أو من جراء أية مشاكل أو أعطال قد تطرأ على الشبكة أو خط الهاتف المحمول.
- لن يكون البنك و/أو شركة رصيدي مسئولا عن رفض أي مؤسسة قبول الرصيد الإلكتروني كوسيلة سداد كما أنه لن يكون مسئولا عن الإسهام أو الإذعان التي سوف يحصل عليها المستخدم في مقابل ذلك الرصيد، و أي شكوى من المستخدم في هذا الصدد يجب حلها مع تلك المؤسسة مباشرة وسوف يتقصر دور البنك في هذا الخصوص على إضافة أي مبلغ قد يسرده المستخدم إلى حساب الهاتف المحمول وذلك بعد حصول البنك على سند إضافة صادر بشكل صحيح من تلك المؤسسة
- يتعين على العميل إبلاغ شركة رصيدي في حالة سرقة الهاتف المحمول أو فقده أو فقد شريحة ال SIM المرتبطة بتنفيذ الخدمة وتستخدم الاستقبال كود التفعيل و في جميع الأحوال في حالة قيام شخص آخر بإجراء أي معاملات على حسابات العميل من خلال تلك الخدمة و قبل قيام العميل بإبلاغ شركة رصيدي يكون العميل مسئولا مسؤولية كاملة تجاه البنك و/أو شركة رصيدي عن كافة النتائج المترتبة على تلك المعاملات ويقوم العميل بالإبلاغ عن طريق الاتصال بخدمة العملاء الخاصة بشركة رصيدي لوقف الخدمة و في حالة رغبة العميل إعادة تفعيل الخدمة يجب عليه الإبلاغ بخدمه العملاء الخاصة بشركة رصيدي.

- يمنح البنك هذه الخدمة للعملاء الأفراد الطبيعيين فقط ، ويتم فتح حساب هاتف محمول واحد لكل رقم هاتف محمول خاص بالمستخدم (وكل عميل يقتصر على ثلاث محافظ فقط بأرقام الهواتف المحمولة المختلفة) ، ويكون البنك مسئولا عن إدارة هذا الحساب ويودع به المستخدم وحدات النقود الكترونية (بمقدار ما أودعه من نقد بالجنبيه المصري لغذية حساب هاتفه المحمول وتصفه هذه الإيداعات كودائع تحت الطلب و لا يستحق عليها عائد و تتيح هذه الخدمة إمكانية تحويل وحدات النقود الإلكترونية ما بين حسابات الهواتف المحمولة المستخدمة بمنظومة المحفظة الذكية.
- يحق للبنك مندوبا وقدم حدود قصوى لحجم رصيد الهاتف وقيمة و عدد كل من العمليات اليومية والشهرية ، كما يحق للبنك تغييرها من وقت لآخر مع إخطار العميل بأي وسيلة مناسبة بإراها البنك و يعتبر استخدام العميل للخدمة بعد تغير تلك الحدود بمثابة موافقة منه ويتم ذلك في ضوء سياسة البنك ووفقا للقواعد المنظمة لهذه الخدمة والصادرة من البنك المركزي المصري و في عمليات التحويل داخل جمهورية مصر العربية فقط وبالعملة المحلية (الجنيه المصري) فقط و لا يسمح بتبادل عملت أخرى أو إجراء عمليات تبادل للعملات أو مفاضة بين حسابات العملاء ذات العملات الأخرى و يسمح للمستخدمي الخدمة بتلقي تحويلات من الخارج بالعملات الأجنبية و يتم إضافتها إلى حساب الهاتف المحمول بالجنبيه المصري، علي أن يكون المستخدم قد خضع لإجراءات التعرف على الهوية بموجب قواعد التعرف على الهوية الصادرة عن وحدة غسل الأموال وتمويل الإرهاب التابعة للبنك المركزي المصري.
- يحق للبنك فرض قيود تنفيذ بعض العمليات في أي من الحالات التي يراها البنك غير مناسبة كما يحق له عدم الإفصاح عن أسباب و يتخذ الإجراءات المناسبة للتأكد من أن التحويل يخص ذات المستخدم وأن القيمة قد تم إضافتها بالجنبيه المصري لحساب الهاتف المحمول الخاص به و يتم ربط كل رقم هاتف محمول بحساب هاتف محمول واحد فقط، وعلى المستخدم حماية الرقم السري الخاص به والإبلاغ فورا عند فقد هاتفه المحمول.

- في حالة وجود شكوى من قبل مستخدم الخدمة فليتوجه لأقرب فرع من فروع شركة رصيدي والتقدم بالشكوى موقعا عليها أو من خلال الاتصال بأرقام خدمة العملاء الخاصة بشركة رصيدي وسيتم الرد عليه خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ تقديم الشكوى عدا الشكاوى المتعلقة بمعاملات خارجية ويتم إخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة الشكوى.
- في حالة عدم قبول العميل رد البنك أو شركة رصيدي، يتعين عليه إخطار البنك أو شركة رصيدي كتابيا خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلام الرد متضمنا أسباب عدم القبول، وفي حالة عدم قيامه بذلك يعتبر قبوله ضمنيا لدى الرد.
- في حالة إخطار البنك أو شركة رصيدي بعدم قبول الرد، يجب على البنك أو شركة رصيدي إعادة النظر ورفض الشكوى مرة أخرى، والرد النهائي على العميل خلال خمسة عشر يوم عمل، مصدوبا بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة إذا لم يتغير الرد، مع إخطار العميل بحقه في تصعيد الشكوى للبنك المركزي المصري في حالة عدم قبول العميل الرد الثاني من البنك أو شركة رصيدي.
- سوف يتم تسجيل المكالمات الهاتفية التي تتم من خلال مركز خدمة العملاء مع العميل من قبل البنك و/أو شركة رصيدي لغراض مراقبة الجودة ، و قبول المستخدم لشروط وأحكام هذا الطلب يعد بمثابة موافقة ضمنية على هذا الإجراء.
- تلتزم شركة رصيدي باحطار العملاء مسبقا قبل قطع الخدمة لمعال صيانة محددة مسبقا و التي يتم الإعلان عنها بأحد الوسائل المناسبة لتفعيل رصيدي و العميل عليها لدى العميل و في حالة الانقطاع المفاجئ للخدمة يلتزم البنك و شركة رصيدي باسترجاع الخدمة في خلال خمس عشر يوم عمل بعد الأضرار و يستثنى من ذلك حالات القاهرة.

الرسوم:

يتعهد المستخدم بسداد رسوم التسجيل في الخدمة (رسوم فتح حساب الهاتف المحمول) والرسوم السنوية، ورسوم السحب والإيداع والتحويل، ورسوم الاعتراضات ورسوم أية خدمات إضافية أخرى تتيحها الخدمة وأيضا سوف يحددها البنك و شركة رصيدي ضمن تعريفات أسعار الخدمات المصرفية التي يعلن ويوضح عنها البنك و/أو شركة رصيدي من وقت لآخر و يحتفظ البنك و/أو شركة رصيدي بحقه في تعديل أية رسوم من وقت لآخر وفقا لتقديره المطلق ويعتبر الإعلان عن الرسوم بالوسائل التي يراها مناسبة إشعارا نافذا للمستخدم ويمثل استخدام الخدمة بعد تاريخ سريان أي تعديل لهذه الرسوم قبولا من العميل.

تكون كافة التعليمات التي يقوم المستخدم بإصدارها وكافة العمليات التي يقوم بإجرائها من خلال الخدمة لازمة له ومنتجة لكافة أطرافها القانونية في مواجهته، وتتعهد شركة رصيدي بتفعيل كافة العمليات وتنفيذ كافة التعليمات التي يصدرها المستخدم لفرع شركة رصيدي من خلال أي من الوسائل الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمات و تكون كافة التعليمات التي يصدرها المستخدم للبنك و/أو شركة رصيدي من خلال الوسائل الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمة كما لو كانت صادرة منه مباشرة، وتلتزم شركة رصيدي فور استلامها وعلمه بها بتنفيذها ما لم تتعارض مع سياسة البنك والتعليمات الصادرة من البنك المركزي المصري، وفي المقابل يكون المستخدم مسئولا في مواجهته البنك عن كافة النتائج التي ترتب على تنفيذ البنك لتلك التعليمات لا يكون لها ملزما بقبول التعليمات الكتابية أو التفويضا الصادرة من المستخدم بشأن التعليمات التي يصدرها للبنك عند قيامه بإجرائه العمليات من خلال الخدمة و يتعهد المستخدم تعهدا غير قابل للإلغاء بتبويض البنك عن كافة الخسائر والطالبات والأضرار والتكاليف والنفقات التي قد تكبدها البنك نتيجة تنفيذ تعليماتهما بما في ذلك الرسوم القضائية وانجاب محاميه ومستشاريه و في حالة إكتشاف البنك لى تصرف أو أي محاولة من المستخدم لانتهاك أو مخالفة قوانين أو لوائح مكافحة غسل الأموال يحق للبنك أن يوقف التعامل على جميع أرصده الإلكترونية حتى يتقدم المستخدم بتبرير مناسب ومقبول للبنك وذلك كله دون إخلال بحق البنك في اتخاذ كافة الإجراءات التي ترضها عليه القوانين السارية والمطبقة داخل جمهورية مصر العربية.

الامن و السرية:

- تقع المسؤولية الكاملة على المستخدم في حماية حساب هاتفه المحمول والحفاظ بيانات حسابيه في سرية تامة عن جميع الأشخاص دون استثناء، واتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة للحفاظ عليها وأمان و على المستخدم عدم الإفصاح عن الرقم السري إلى أي شخص آخر في أي وقت (بما في ذلك أفراد العائلة والأصدقاء و/أو أي من موظفي البنك) و في حالة طلب أي من موظفي البنك و/أو وكالة لأي من هذه البيانات السرية فيجب على مستخدم النظام الاتصال بالبنك في أسرع وقت ممكن واتخاذ جميع الاحتياطات اللازمة لضمان عدم رصد الرقم السري أثناء تنفيذ أي أمر دفع عبر الخدمة و يجب على المستخدم بعبارة و التزام بالتحذيرات و الإرادات التنبيهية (مثل التنبيهات الأمنية أو تنبيهات محاولات الاحتيال) الهندسة الاجتماعية Social Engineering و أن يكون الهاتف المحمول غير متحرك Rooted/jailbroken . و الأحد في الأعبار إن قبول المستخدم من خلال تطبيق الهاتف المحمول لى تغيير في الشروط و الأحكام يعتبر التزاما قانونيا.
- حماية خصوصية وسرية بيانات العملاء / مستخدم الخدمة مطلب أساسي للبنك، لذلك يعمل البنك على ضمان أمن وسرية بيانات العملاء وتعاملاتهم النقدية، على الرغم من ذلك قد يتطلب من البنك الكشف والإفصاح بموجب عقود الخدمات و بموجب القوانين عن بعض المعلومات و البيانات المتعلقة بحساب المستخدم إلى السلطات القانونية، أو أي مقدمي الخدمات وذلك في الإطار ووفقا للحذ الذي يسمح به القانون و تعدلاته أو في حدود العقود المبرمة، ومن ثم يصرح ويخول المستخدم للبنك في الإفصاح عن أي من معاملاته والبيانات المتعلقة بها، والمحتفظ بها لدى البنك وغير وفقا لما يراه البنك مناسبة لتقريره المطلق، و يقر المستخدم بموافقته على أن يقوم البنك بتقديم أو كل أو بعض المعلومات الخاصة بحسابه/بياناته لدى البنك إلى أي من فروع و/أو وكلائه و/أو أي من الجهات التي تقدم الخدمة الفنية أو المصرفية أو التسويقية و تتمثل في أي من المنشآت التي يتعاقد معها البنك لتقديم بعض الخدمات المتعلقة بتنفيذ الخدمة والمصرح لها من البنك وفقا لما يراه البنك مناسبا وإلزاما في هذا الشأن.

م:

- الوجبة المستخدمة في تقديم الخدمة هي عملة الجنيه المصري.
- يتم ربط كل رقم خط هاتف محمول بحساب هاتف محمول واحد فقط باستخدام الخدمة بحق للبنك أن يعهد إلى أي طرف ثان سواء داخل جمهورية مصر العربية أو خارجها بتنفيذ بعض من تعهدات وليس كلها التي التزم بها وفق شروط وأحكام استخدام الخدمة وفي هذه الحالة فإن البنك سوف يظل مسئولا في مواجهه المستخدم عن المحافظة على سرية كافة بيانات المستخدم وكافة حساباته كما إن سوف يكون مسئولا في مواجهته عن أي أخطاء أو إهمال أو تقصير قد يترقوه ذلك الطرف الثاني يحق للبنك أو أي طرف آخر قد يعهد له بتنفيذ أي من التزاماته المفروضة عليه بموجب شروط وأحكام استخدام الخدمة أن يقوم بتسجيل المكالمات الهاتفية التي تم استقبالها على الأرقام التليفونات المخصصة للخدمة للعملاء وأن يحتفظ بها.
- يجوز للبنك في أي وقت إنهاء تقديم الخدمة و يجوز للمستخدم أن ينهي استخدام خدمة الدفع عبر الهاتف المحمول في أي وقت ، ويصبح هذا الإنهاء نافذا في خلال ١٥ يوم عمل من استلام الطلب الإلكتروني ويلتزم المستخدم بتسحب و استرداد النقدية التي تقابل رصيده الإلكتروني الموجودة بحساب هاتفه المحمول وذلك بعد تأكيد البنك من شخصية الساحب وتوقيع المستخدم على طلب إنهاء الخدمة لدي أحد فروع البنك و ليس للمستخدم الحق في مطالبة البنك أو الرجوع عليه بوجود رصيدي متبقي و ليس على البنك أي مسالة قانونية.
- في حالة تغيير أي معلومات أو بيانات خاصة بالمستخدم خلال فترة التعاقد يلتزم المستخدم بإخطار البنك و شركة رصيدي في موعد أقصاه ، يوما ٣٠ من تاريخ حدوث هذا التغيير.
- في حالة عدم التزام العميل بما ورد بالبنود السابقة يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن أية معاملات تمت دون موافقته وما يترتب عليها من عوالت ومصاريف.
- لا يتم منح أي ائتمان بأي شكل من الأشكال مقابل وحدات النقود الإلكترونية.
- يخضع هذا التعاقد للقوانين المصرية ذات الصلة و لوائحها التنفيذية و التعليمات و القواعد الرقابية التي تحكم الخدمات التي يقوم البنك و شركة رصيدي بتقديمها للعملاء عبر الهاتف المحمول وكل نزاع قد ينشأ حول تفسير أو تنفيذ بنوده يكون من اختصاص محاكم القاهرة والحيزة على اختلاف أنواعها ودرجاتها و يحق للبنك بتعديل في شروط وأحكام هذا الطلب و يعتبر شركة رصيدي إخطار المستخدم بالتعديلات من خلال أي من الوسائل التي يراها البنك ملائمة، وعلى المستخدم بأن لا يتغيريات محتملة أو تعديلات على شروط وأحكام خدمة الدفع عن طريق الهاتف المحمول تشكل جزئا لا يتجزأ من هذا الطلب، و حال استمرار استخدام الخدمة باستخدام الخدمة بعد تاريخ هذا التعديل، يعد مثل هذا الاستخدام قبولا من المستخدم للشروط والأحكام المعدلة.